

# WILOG SAP

## Services À la Personne



Solution **Cloud**

Solution **Réseau**

Solution **Monoposte**



136 boulevard de Finlande - 54340 Pompey - France

Téléphone : +33 (0)3 83 49 48 15 // Mail : [contact@swapservices.fr](mailto:contact@swapservices.fr) // Web : [www.swapservices.fr](http://www.swapservices.fr)

# Sommaire

1. Cycle de Willog SAP
2. Fonctionnalités
  1. Clients
  2. Intervenantes
  3. Planification
  4. Planning
3. Options
  1. Lien Web service
4. Copies d'écran

# 1. Cycle de fonctionnement

Relations	Planification	Planning	Web service
Suivi client	Aide à la planification	Des clients	Planning des clients
Suivi intervenants	Gestions des temps	Des intervenants	Planning des intervenants
Gestion des congés	Taux d'occupation		Suivi des heures

# 1. Fonctionnalités

## 1. Relations professionnelles

1. Suivi des sociétés / organisme en nombre illimité
2. Filtrage de la liste
3. Impression liste des clients
4. Gestion des nombres d'heures interventions
5. Gestion de l'ordre de préférence des intervenants
6. Enregistrement des demandes de rendez-vous
7. Gestion d'un « décalage » possible dans les horaires d'interventions

## 2. Gestion des intervenants

1. Gestion d'un nombre d'heure mensuelle et hebdomadaire
2. Statistiques sur les nombres d'heures travaillées en semaine ou en week-end
3. Gestion des congés avec proposition de planification
4. Alertes si le nombre d'heures travaillées est trop important.
5. Envoi des plannings par mail

## 4. Planification

1. Aide à la planification des rendez-vous clients
2. Gestion des temps de trajets entre les clients
3. Vérification des nombres d'heures client et intervenants pour la planification
4. Gestion des intervenants privilégiés
5. Gestion des congés lors de la planification
6. Proposition de planning sur une période donnée
7. Planification automatique des congés
8. Gestion des disponibilités des intervenants dans la création de rendez-vous
- 9.

## 5. Planning / Agenda

1. Visualisation du planning des intervenants
2. Visualisation du planning clients
3. Pour chaque intervenants : accès à son agenda
4. envoi des plannings intervenants et clients par mail

## 6. Statistiques

1. Nombre d'heure d'intervention par intervenant
2. Nombre d'heure d'intervention par client
3. Distinction du nombre d'heure d'intervention pour le week-end et la semaine

## 3. Options

### 1. Lien Web service

1. Accès au planning par les intervenants
2. Accès à son planning personnalisé : coté client
3. Demande d'un rendez-vous exceptionnel par un client
4. accès à sa facturation (client)
5. Récapitulatif de son nombre d'heure : pour les intervenants et les clients

# 7. Copies d'écran

The screenshot displays the 'Planning' module of the Wilog software. The main window shows a weekly planning grid for the week of April 7-9, 2014. The grid is organized by staff member (rows) and time slots (columns). Each activity is represented by a colored block with the name of the person and the activity code.

**Staff Members (Rows):** GERARD VALERIE, MULLER CARMEN, PIQUE MARION, LEROY MARIE, ROGIER NATHALIE, DUMAS LOLITA, LECLERC CAROLE, PERNIN JUSTINE, COSTA ISABELLE, BOUR PASCALE, RICHARD MARYLENE.

**Activities (Color-coded blocks):** FOL, VA, GEOF, ETC, RUHLMAN, HUGI, GRE, BATE, NIEL, HACK, BELL, CAPIT, BIC, TEBA, DELE, MAUI, VAN DER, MORI, PEIFFER, HENON, LA, CO, BOUR, RICHARD, BOUR, PERNIN, COSTA, LECLERC, DUMAS, ROGIER, LEROY, PIQUE, MULLER, GERARD.

**Left Sidebar (Options):**

- Navigation: April 2014, Today (Aujourd'hui)
- Display:  Afficher les heures
- Planning:  Collaborateurs,  Contacts,  Clients,  Affaires,  Moyens
- Affichage semaine:  Semaine de travail (5 jours),  Semaine (7 jours)
- Largeur / hauteur: Largeur colonnes: 28, Hauteur lignes: 0

Planning des intervenants au mois

Wilog <Connecté au réseau> - [Planning \*]

Fichier Mon Espace Société/Contact Gestion des articles Gestion commerciale Comptabilité Entreprise Outils Administration ?

Accueil x Planning x

Fermer Paramètres RDV Imprimer Carte de mes RDV

### Planning du 07/04/2014

Semaine 15  
Lundi 07 Avril 2014

	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
GERARD VALERIE	FC	MUTE	TE			FOURNET KATA					FC				
MULLER CARMEN	M				VAN DER							LANG			
PIQUE MARION	LACOS		ETCHA	GEORGEAT NICOLE		LACOS	GRAMPEIX		ETCHAIDE MIREILLE					LACOS	
LEROY MARIE	JA	MAURICE													
ROGIER NATHALIE	HOUIL	HI				GREN						GREN	LAMY		
DUMAS LOLITA	ROUSSEL					ROUS		HENON CHRISTINE							
LECLERC CAROLE	GAZZI	RHIGI YOLANDE			PELTIER							PELTIER	GI		
PERNIN JUSTINE	GREN			BELLOT								PROBST	LC		
COSTA ISABELLE		LOUI	LANG MARIE					CAPITAO JOSE							
BOUR PASCALE	CONROY						LC						CC	RE	
RICHARD MARYLENE	GIGLEUX				MOREL	GI		MAURICE MICHELLE					MORE		
PORRHA	JAEG				JAEG								JAEG		

Aujourd'hui

Afficher les heures

Planning

Collaborateurs  Contacts  
 Clients  Affaires  
 Moyens

Largeur / hauteur

Largeur colonnes : 81  
 Hauteur lignes : 0

Planning des intervenants à la journée

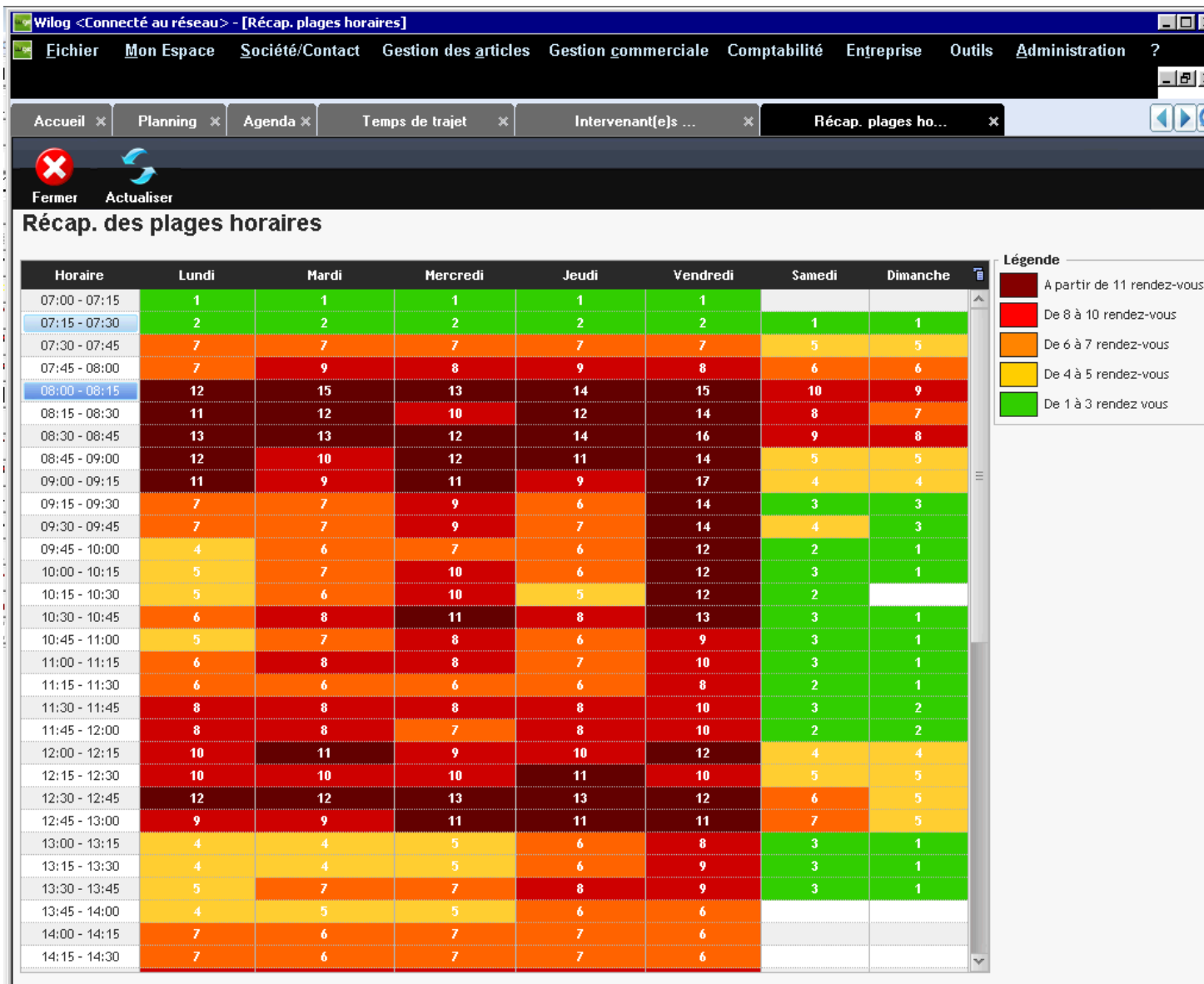
The screenshot shows a web browser window with the title "Wilog <Connecté au réseau> - [Agenda \*]". The menu bar includes "Fichier", "Mon Espace", "Société/Contact", "Gestion des articles", "Gestion commerciale", "Comptabilité", "Entreprise", "Outils", and "Administration ?". The toolbar contains icons for "Action", "Modifier", "Imprimer", and "RDV", along with a date indicator for "28" and an "Aide" button.

The main interface displays a calendar for "Avril 2014" on the left, with "Aujourd'hui" (Today) selected. The agenda for "Lundi 07 Avril 2014" is shown as a vertical timeline with the following appointments:

Time	Participant(s)
7:00	LACOSTE JEANNE LACOSTE SUZANNE
8:00	
9:00	LAPP MIREILLE ETCHAIDE MIREILLE
10:00	GEORGEAT NICOLE
11:00	
12:00	LACOSTE JEANNE LACOSTE SUZANNE
13:00	LAURENT DIDIER GRAMPEIX DESIRE
14:00	
15:00	LAPP MIREILLE ETCHAIDE MIREILLE
16:00	
17:00	
18:00	
19:00	
20:00	LACOSTE JEANNE LACOSTE SUZANNE
21:00	

Agenda d'un intervenant





Récapitulatif des plages horaires les plus demandées

Wilog <Connecté au réseau> - [Intervenant(e)s par client]

Fichier Mon Espace Société/Contact Gestion des articles Gestion commerciale Comptabilité Entreprise Outils Administration ?

Accueil x Planning x Agenda x Temps de trajet x Intervenant(e)s ... x

Valider Fermer Modifier Gestion des agents

### Gestion des intervenant(e)s par client

Client	1	2	3	4	5	6	7
GARCIA JOSE	VIALETTE CONCETTA						
MOREY MICHELINE	LEGE JULIE	FIVET LUCIE					
SISJACK MADELEINE	BOUR PASCALE	ROGIER NATHALIE	VIALETTE CONCETTA	GERARD VALERIE			
DELABIA YVETTE	BOUR PASCALE	PERNIN JUSTINE	COSTA ISABELLE	LEGE JULIE			
NICOLAS JEAN	BOUR PASCALE						
FALZONE MICHEL	MULLER CARMEN						
CHEVRIER BENEDICTE	MULLER CARMEN						
BONNET ANDRE	PIQUE MARION	PIQUE MARION	PIQUE MARION				
EITEL JEAN	BOUR PASCALE	PERNIN JUSTINE	ROGIER NATHALIE	COSTA ISABELLE	LEROY MARIE		
LACOSTE JEANNE	PIQUE MARION	PERNIN JUSTINE	RICHARD MARYLENE	BOUR PASCALE			
LAPP MIREILLE	PIQUE MARION	FIVET LUCIE	LECLERC CAROLE	COSTA ISABELLE	VIALETTE CONCETTA		
LAURENT DIDIER	PIQUE MARION	LEGE JULIE	MULLER CARMEN	PORTHA NADINE	RICHARD MARYLENE		
ROLLER CHRISTIANE	PERNIN JUSTINE						

LAPP MIREILLE

Amplitude horaire par défaut: + 0 minutes ✓

Ajouter un rdv sur toute une semaine: de à ✓

Intervenir les jour fériés

Fin des interventions

Supprimer le jour Couleur

Nb heures pour les jours semaine : 6,25

Nb heures pour les dimanches et jours fériés: 0,00

Adresse : 22 RUE DU CARDINAL MATHIEU

CP - Ville : 54700 PONT A MOUSSON +

Téléphone :

Valider pour changer les informations ✓

Jour prévu	de	à	type	amplitude
Vendredi	08:45	09:30	+ ou	15
Lundi	15:30	17:30	+ ou -	15
Lundi	08:45	09:30	+ ou -	15
Mercredi	15:30	17:30	+ ou -	15
Mercredi	08:45	09:30	+ ou -	15

Paramétrage des clients, de leurs intervenants par ordre de préférence et des rendez-vous