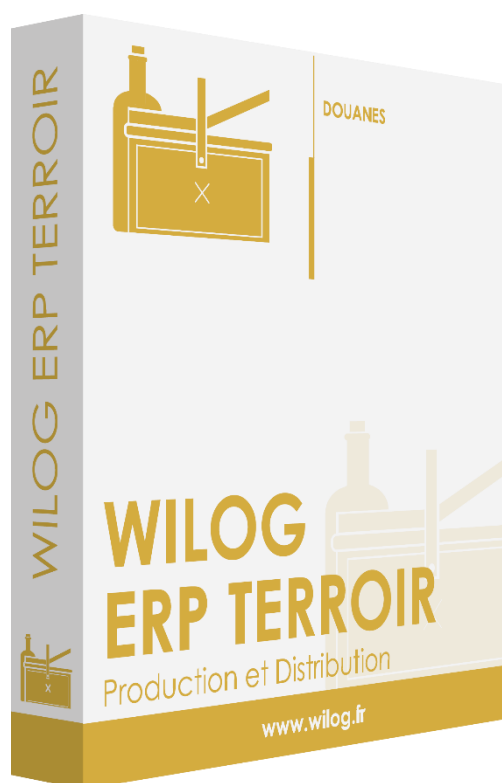


# WILOG ERP Terroir

Gestion commerciale



Solution **Cloud**

Solution **Réseau**

Solution **Monoposte**



136 boulevard de Finlande - 54340 Pompey - France

Téléphone : +33 (0)3 83 49 48 15 // Mail : [contact@swapservices.fr](mailto:contact@swapservices.fr) // Web : [www.swapservices.fr](http://www.swapservices.fr)

# Sommaire

## 1. Cycle de la gestion commerciale

## 2. Fonctionnalités

1. Relations professionnelles
2. Articles
3. Stocks
4. Affaires
5. Ventes
6. Achats
7. Statistiques
8. Outils
9. Paramétrages

## 3. Options

1. Lien site de E-commerce
2. Comptabilité
3. Module agro-alimentaire
4. Spécificités agro-alimentaire
5. Spécificités agro-alimentaire stock & traçabilité
6. Module Merchandisers / Commerciaux
7. Notes de frais
8. Module point de vente
9. Planning et organisation
10. Gestion documentaire

## 4. Copies d'écran

# 1. Cycle de fonctionnement

Relation client	Gestion commerciale	Gestion des stocks	Organisation	Statistiques
Suivi client	Devis et suivi	Gestion des articles	Planning	Chiffre d'affaire
Emailing	Bon de préparation	Suivi des stocks	Suivi des tâches	Reporting
	Facturation	Entrée et sortie de stocks		Suivi des commandes
	Suivi règlement	Stock prévisionnel		

| Wilog PME, votre meilleur partenaire pour **gagner** en **temps** et en **organisation**

## Options

Relation client	Gestion des articles	Gestion des stocks	Gestion commerciale	Gestion de production
Listes tarifaires	Droit d'alcool	Gestion des lots	Ecritures comptables	Gestion des nomenclatures
Référencement produits	Prix de vente et d'achat par volume	Zones de stockage	Prop. Commande fournisseur	Gestion du plan de fabrication
RFA	Multi fournisseur	Traçabilité – historique des lots	Enregistrement automatique de BL	Calcul automatique des besoins
Gestion des codes-barres client	Gestion de la gamme	Edition des étiquettes code-barres		Gestion des bons de fabrications

# 1. Fonctionnalités

## 1. Relations professionnelles

1. Suivi des sociétés / organisme en nombre illimité
2. Filtrage de la liste
3. Impression liste des sociétés
4. Import de la liste des sociétés sous format Excel
5. Exports vers Excel, Word, CSV...
6. Gestion des clients favoris
7. Recherche sur les sociétés ou sur les contacts
8. Visualisation de l'historique de relations commerciales
9. Gestion des centrales
10. Un taux de remise par défaut par client
11. Gestion de l'exonération de TVA
12. Gestion des délais de livraison fournisseurs
13. Gestion des délais de livraison des clients, et des numéros de tournée.
14. Paramétrage par client et fournisseur du franco de port, du montant des frais de port.
15. Gestion des documents rattachés à une société (Word, PDF, image)
16. Adresses de livraison multiples, avec contacts spécifiques
17. Adresses de facturation multiples,
18. Liste des devis, affaires, factures d'une société
19. Liste des tâches attachées à la société
20. Gestion multi contact pour une société
21. Gestion multi société pour un contact
22. Gestion des coordonnées professionnelles et personnelles pour les contacts

## 2. Articles

1. Gestion de produits pouvant être répartis en catégories / sous catégories
2. Prix de vente HT , TTC, par marge (montant ou %)
3. Prix unitaire par lot
4. Gestion des articles liés
5. Gestion des gencode
6. Gestion des gencode différents par client
7. Spécificité des comptes de vente
8. Archiver un produit
9. Gestion d'une photo ou de documents attachés au produit
10. Gestion des listes tarifaires
11. Gestion des poids brut et net.
12. Gestion du nombre de décimales par article
13. Gestion des unités de ventes, de stockage et d'achat

## 3. Stocks

1. Edition du stock, des mouvements
2. Saisie des entrées et sorties de stocks
3. Visualisation du stock avec le détail des entrées et sorties par période.
4. Assistant d'inventaire
5. Historique des écarts
6. Mouvement automatique pour rééquilibrer les stocks
7. Valorisation de l'inventaire
8. Affichage du stock prévisionnel
9. Gestion du seuil de réapprovisionnement
10. Gestion de la quantité économique de réapprovisionnement (proposé lors d'un achat)
11. Valorisation du stock

## 4. Affaires

1. Gestion des documents attachés à une affaire (Word, Excel, image, PDF...)
2. Affectation de ressources internes et externes à une affaire
3. Historique de toutes les actions attachées à une affaire
4. Affectation de frais et d'achats à une affaire
5. Rédaction de synthèses sur l'affaire
6. Visualisation du bilan financier de l'affaire (ventes – (achats + frais) avec gestion des droits de visualisation.
7. Gestion des droits utilisateurs sur les clients (modification & visualisation)

## 5. Vente

1. Création rapide : de devis, commandes, bons de livraisons & factures
2. Gestion du cycle de vente détaillé (du devis au règlement)
3. Possibilité de gérer une validation des devis par un responsable des ventes
4. Avertissement des ventes à perte
5. Gestion du nombre de décimales pour les quantités et les tarifs,
6. Alarme pour les devis sans réponse client en fin de validité
7. Gestion des relances clients,
8. Bon de livraison avec livraison complète ou partielles,
9. Création de factures multiples (Facturation de bons de livraison pour un client, sur des commandes différentes),
10. Gestion des règlements sur facture simple et multiple,
11. Gestion de la date d'envoi d'une facture
12. Alarme sur les retards de paiement,
13. Affectation de commentaire pour une ligne d'article (3 commentaires possible, texte ou image),
14. Dématérialisation des ventes : envoi automatique des documents de vente par email
15. Affichage ou non du prix de l'article,
16. Paramétrage de l'affichage des articles dans les impressions,
17. Création d'acompte et règlement.
18. Impression multiple des devis, commandes, BL, factures, avoirs
19. Gestion des devises - visualisation et impression possible des documents dans la devise du client
20. Affichage du taux de marge en saisie de document
21. Relance semi-automatique des factures en retard de règlement.
22. Information sur le nombre de relances effectuées pour une facture
23. Observation sur une relance.
24. Paramétrage du texte de la relance

## 6. Achats

1. Gestion du cycle d'achats (de la demande au paiement) avec validation de la demande,
2. Gestion d'achat sur des articles qui ne sont pas en stock,
3. Ajout de fichiers joints.
4. Gestion du nombre de décimales pour les quantités et les tarifs,

## 7. Statistiques

1. Tableau de bord regroupant l'ensemble des devis et commandes en cours,
2. Outil de simulation de signature devis par le client
3. Encaissements / Décaissements
4. Chiffre d'affaire par article, catégorie

## 8. Outils

1. Edition d'étiquettes (code barre produit et adresse clients)
2. E-mailing / publipostage,
3. Ajout d'une Action : Envoi de courrier, d'email, prise de rendez-vous, prise d'appel, ajout d'une note, ajout d'une tâche
4. Prise d'appel : recherche de la société et du contact
5. Prise d'appel : création, rapide d'un rappel
6. Historique des appels pour une période
7. Impression de courriers personnalisés
8. Envoi d'email : format simple ou HTML avec PJ
9. Gestion des modèles d'email

## 9. Paramétrages

1. Paramétrage des informations de la société (adresse, logo, pied de page, dispositions légales)
2. Exercice comptable
3. Gestion des cofinancements : facturation par organisme payeur
4. Impression multi-factures
5. RIB, IBAN, Swift
6. Personnalisation de la numérotation des documents commerciaux
7. Historiques sur tous les documents administratifs
8. Gestion multi RIB par entité
9. Gestion des relances clients
10. Gestion des droits par utilisateur, par groupe et par module
11. Gestion des sauvegardes

## 3. Options

### 1. Lien site de E-Commerce

1. Récupération des commandes internet
2. Gestion des délais de règlement
3. Envoi d'email pour confirmer l'expédition de la commande (joindre la facture)
4. Envoi d'email pour confirmer la réception des produits attendus
5. Export des informations sur les commandes pour l'impression des étiquettes des colis (en lien avec le logiciel Expeditor de La Poste)
6. Paramétrage de l'accès à la base MySQL
7. Gestion des transporteurs avec suivi par internet

### 2. Module Comptabilité

1. Plan comptable général
2. Import / export du PCG
3. Gestion des journaux auxiliaires
4. Génération des écritures comptable des factures
5. Saisie des règlements et génération des écritures
6. Export des écritures dans un fichier csv (pour un import dans un logiciel de comptabilité)
7. Balance et interrogation des comptes

### 3. Module agro-alimentaire

1. Facturation des droits d'alcool, taxes sucres, taxes Cnam
2. Traçabilité
3. Edition du livre de régie
4. Impression DSA DAA
5. Saisie du n° du DSA sur les factures
6. Création de panier
7. Gestion des nomenclatures
8. Gestion des gammes de fabrication
9. Gestion des listes tarifaires clients
10. Gestion du référencement produit
11. Création de liste tarifaire publique
12. Création de liste tarifaire client
13. Validation des listes tarifaires
14. Application d'un pourcentage d'augmentation sur une liste tarifaire
15. Création de liste tarifaire modèle
16. Duplication de liste tarifaire
17. Gestion de grilles « à renégocier » qui ne bénéficieront d'aucune augmentation

### 4. Spécificités agro-alimentaire - Production

1. Gestion des préparations de commande (étape avant la livraison)
2. Gestion des reliquats pour une commande (livraison partielle, les reliquats pourront être livré par la suite ou pas)
3. Proposition de commande d'achat en fonction du stock et de la quantité minimum définie
4. Gestion des réceptions partielles
5. Agenda de livraison
6. Extraction de rentabilité par rapport à un tarif client et comparaison avec les tarifs boutique
7. Impression du bon de prépa trié par zone
8. Edition des étiquettes palette
9. Gestion de liste tarifaire par catégorie de client
10. Gestion des RFA client avec édition d'un avoir en fin d'année
11. Saisie des factures en TTC ou HT en fonction du client
12. Gestion des clients exonérés de TVA
13. Statistique RFA déduite ou non
14. Gestion des plans de fabrication d'une période
15. Gestion des ordres de fabrication
16. Gestion de création de « ordres de fabrication » avec déstockage des composants.
17. Génération de BL automatique sur les bons de fabrication
18. Edition d'étiquettes codes-barres balance
19. Edition automatique des étiquettes carton et produit

## 5. Spécificités agro-alimentaire Stock & Traçabilité

1. Mouvement des stocks automatique à la livraison / réception
2. Gestion des zones de stockage et des dépôts
3. Liste des articles en stocks avec les informations de livraison / réception prévisionnelles et les commandes client / fournisseurs en attente de livraison
4. Gestion des inventaires : articles triés par zone
5. Inventaires : valorisation en PA, PV et indication des droits (alcool, sucres, CNAM)
6. Vérifications des lots à la préparation de commande
7. Lots automatiquement proposé selon la méthode FIFO
8. Gestion des codes barre carton avec DLUO intégré
9. Historiques du mouvement des lots
10. Affichage du stock à une date antérieure
11. Recherche des lots
12. Gestion de la traçabilité : gestion des lots en réception et livraisons
13. Liste des lots avec filtre sur les DLUO / DLC

## 6. Module Merchandisers / Commerciaux

1. Gestion des référencements articles par client / centrale
2. Code couleur pour les articles en rupture
3. Gestion des OP (opérations promotionnelles)
4. Gestion des dates des OP
5. Gestion des gratuités dans les OP
6. Gestion des objectifs mensuels
7. Gestion des retours client
8. Gestion du rapport de visite
9. Envoi des rapports de visite par mail
10. Accès aux stat clients : CA par mois et objectifs, CA N et N-1
11. Gestion des droits de visualisation client (CA et marge)
12. Gestion des codes barre carton avec DLUO intégré

## 7. Notes de frais

5. Gestion des frais attachés à une affaire
6. Validation et solde des notes de frais

## 8. Module Point de vente

1. Vente en boutique
2. Remise globale ou pour un article
3. Paramétrage des produits « favoris »
4. Mise à jour des produits avec le siège
5. Gestion des cartes de fidélités
6. Stat : panier moyen
7. Journal de caisse de la journée
8. Génération des écritures comptable
9. Gestion des prix bloqués en boutique + remonté de l'information au siège
10. Transfert des ventes de la journée au siège pour Stat et Stock boutique
11. Gestion d'un stock boutique
12. Gestion des franchises : prix d'achat franchise = prix d'achat du client au siège
13. Franchise : droit de création de 10% d'articles hors ceux transférés
14. Pas de transfert de CA et d'écritures comptable pour les franchises
15. Gestion de transfert d'article entre les boutiques et/ou le siège

## 9. Planning et organisation

1. Prise de RDV
2. Gestion des récurrences dans un rendez-vous
3. Catégories des rendez-vous personnalisable avec couleurs
4. Notification salarié par popup et / ou mail
7. Planning affiché pour un ou plusieurs collaborateurs
8. Planning du matériel
9. Impression du planning
10. Affichage d'un agenda par collaborateur
11. Valorisation du temps passé



5. Gestion des moyens utilisés (réservations de salles de matériels)
6. Planning de type graphique modulable en journée, semaine ou mois
12. Déplacement à la souris des rendez-vous
13. Création rapide de tâche (colonne Notes) avec priorité,
14. Info-bulles avec détail des rendez-vous

## 10. Gestion documentaire

1. Gestion par arborescence
2. Imports de documents / dossiers
3. Export de documents / dossiers
4. Affichage des derniers fichiers ouverts
5. Gestion des documents favoris
6. Glisser / déposer des fichiers / dossiers

## 7. Copies d'écran

The screenshot displays the 'Fiche article' (Article Card) for 'PATELOR' (Pate Lorrain) in the Wilog software. The interface includes a menu bar at the top with options like 'Fichier', 'Mon Espace', 'Société/Contact', 'Gestion des articles', 'Gestion commerciale', 'Comptabilité', 'Entreprise', 'Outils', and 'Administration'. Below the menu is a navigation bar with buttons for 'Valider', 'Enregistrer', 'Annuler', 'Précédent', and 'Suivant'. The main content area is divided into several sections:

- Article Information:** Shows 'Référence: PATELOR' and 'Libellé: Pate Lorrain'. It also has checkboxes for 'Produit d'achat', 'Produit de vente', and 'Produit actif', all of which are checked. There are language selection buttons for 'Français', 'Anglais', 'Espagnol', and 'Allemand'.
- Navigation Tabs:** Includes 'Général', 'Achat', 'Vente', 'Documents', 'Grilles tarifaires', 'Statistiques', 'Production' (selected), and 'Stocks'.
- Composition du panier (Basket Composition):** A table listing the components of the article:
 

Référence	Désignation	Qté	
PATELOR	Pate Lorrain	1,000	
CHUTE	chute de pate	0,060	Kg
PAT-FEUIL	Pate Feuilleté	0,000	Kg
FAR	FARINE DE BLE BIO DE LORRAINE 2kg	0,00	Kg
COULE OEUFS	Coule d'oeuf bidon 5 litres	0,000	Kg
COULE OEUFS	Coule d'oeuf bidon 5 litres	0,002	Kg
MAR-V-P/T	Marinnade viande a pate et tourte	0,080	Kg
VIAN	Viande Marinee	0,08	Kg
PAT-BRIS	Pate Brisée	0,060	Kg
PAT-FEUIL	Pate Feuilleté	0,030	Kg
- Qté minimum de lancement:** A field showing '100,00'.
- Gamme (Recipe):** A table detailing the production steps:
 

Phase	Opération	Libellé Opération	Tps Prépa. (en h)	Tps Unit.	Tps Phase (en h)	P.U Opération
10	DOSAGE	Dosage Paté	0,25	0,0010	0,00	0,0440
20	ASSEMBLAGE	Assemblage	0,62	0,0084	7,56	0,2880
30	DECOUPE	Laminage et découpe de la pâte	0,14	0,0073	6,57	0,2820

Gestion de production dans un article

Fichier Mon Espace Société/Contact Gestion des articles Gestion commerciale Comptabilité Entreprise Outils Administration ?

Accueil Plans de fabrica...

Fermer Créer plan Modifier Imprimer Calculer besoins net Générer les BF

### Plans de fabrication

Exercice en cours Du 01/07/2014 au 30/06/2015

Plan de fabrication

Valider Annuler Besoins Bruts Choix familles Besoin net Générer les BF Générer les BF et BL

Nom : SEMAINE 51 Numéro : PF141200001

Date début : 15/12/2014 Délai : 17/12/2014 Stade : Besoin brut

Afficher les besoins :  Brut  Net






S	Référence	Désignation	A/F	Qté mini prod	Stock mini	Stock réel	Stock virtuel	Qté en cde	Besoin brut	Unité	Délai
<input type="checkbox"/>	PATELOR	Pate Lorrain	F	100,000	50,000	90,000	-60,000	150,000	110,000	Kg	17/12/2014
<input type="checkbox"/>	CFRA	CONFISERIE FRAMBOISE 150g	A	0	60	478	478	0	50		17/12/2014

Création d'un plan de fabrication

## PROGRAMME DE FABRICATION PF14120000

Lignes de commande entre le 15/12/2014 et le 17/12/2014

Edité le 19/12/2014 à 16:12:58

Code B.F.	Produit / Composant	Qté	U	Client	Délai	B.F.
BF141200001	Pate Lorrain	150	Kg		17/12/2014	
CV20141726	Pate Lorrain	150	Kg	BOUCHERIE MICHEL		
BF141200001	Chute de pate	39	Kg		17/12/2014	
BF141200001	Marinnade viande a pate et tourte	30	Kg		17/12/2014	
BF141200001	Pate Brisée	69	Kg		17/12/2014	
BF141200001	Pate Feuilleté	200	Kg		17/12/2014	

Observations :

Impression d'un programme de fabrication, avec détail des lignes de commandes pour chaque Bon de fabrication

Wilog <Connecté au réseau> : BXV\_SAVEURS - [Bons de fabrication]

Fichier Mon Espace Société/Contact Gestion des articles Gestion commerciale Comptabilité Entreprise Outils Administration ?

Accueil x Bons de fabrication x

Fermer Entrée Modifier Imprimer

### Bons de fabrication

Exercice en cours Du 01/07/2014 au 30/06/2015

Origine	Num BF	Ref	Désignation	Qté prévue	Qté réalisé	Délai	Etat
PF141200001	BF141200001	PATELOR	Pate Lorrain	150,00	0,00	17/12/2014	Créé
PF141200001	BF141200001	CHUTE	chute de pate	39,00	0,00	17/12/2014	Créé
PF141200001	BF141200001	MAR-V-P/T	Marinnade viande a pate et tourte	30,00	0,00	17/12/2014	Créé
PF141200001	BF141200001	PAT-BRIS	Pate Brisée	69,00	0,00	17/12/2014	Créé
PF141200001	BF141200001	PAT-FEUIL	Pate Feuilleté	200,00	0,00	17/12/2014	Créé

Entrée d'une fabrication

#### Entrée d'une fabrication

**Produit fabriqué**  
 Produit :

**Gestion du lot**  
 N° de lot :   
 DLC :  DLUO :   
 Zone stock :

Qté produite :

**Produits à sortir**

Référence	Désignation	Qté théorique	Qté réelle	Unité	N° de lot
CHUTE	chute de pate	9,000	0,000	Kg	<input type="text"/>
COULE OEUFS	Coule d'oeuf bidon 5 litres	0,300	0,000	Kg	<input type="text"/>
MAR-V-P/T	Marinnade viande a pate et tourte	12,000	0,000	Kg	<input type="text"/>
PAT-BRIS	Pate Brisée	9,000	0,000	Kg	<input type="text"/>
PAT-FEUIL	Pate Feuilleté	4,500	0,000	Kg	<input type="text"/>

Saisie d'un bon de fabrication et entrée en stock du produit fabriqué



**Bon Fab.BF141200001**

19/12/2014

Réf. : PATELOR

Pate Lorrain

Qté à fabriquer : 150

Indice :

Délai : 17/12/2014

Casier :

Date de lancement : 12/12/2014

Ref.	Désignation	N° Lot	Qte BF	U	Qté	Composant
CHUTE	Chute de pate		9,000	Kg		
COULE OEUFS	Coule d'oeuf bidon 5 litres		0,300	Kg		
MAR-V-P/T	Marinnade viande a pate et tourte		12,000	Kg		
PAT-BRIS	Pate Brisée		9,000	Kg		
PAT-FEUIL	Pate Feuilleté		4,500	Kg		

Observations :

Signature :

Impression du bon de fabrication avec le détail de la nomenclature

Wilog <Connecté> - [Ventes \*]

Fichier Mon Espace Société/Contact Gestion des articles Gestion commerciale Comptabilité Entreprise Outils Administration ?

Accueil Achats x Appel x Ventes x Paramètres Perso... x Agenda x

Facture Modifier Imprimer Visualiser Aide

**Factures**

Salariés <Tous les salariés> Clients <Tous les clients>

Valider les factures Période Du 01/09/2009 Au 31/08/2010 OK

F	N°	N° Commande	Date	Société	Total HT	Total TVA
<input type="checkbox"/>	F 201002FV071	201002CV078	05/02/2010	Martin & co	0,00 €	0,00 €
<input type="checkbox"/>	F 201002FV070	201002CV076	01/02/2010	Coopérative de Poussay	17,93 €	3,51 €
<input type="checkbox"/>	F 201001FV069	Facture multiple	29/01/2010	Le garage de l'Est	175,50 €	34,40 €
<input checked="" type="checkbox"/>	F 201001FV068	201001CV074	28/01/2010	Coopérative de Poussay	127,60 €	25,01 €
<input type="checkbox"/>	F 201001FV067	201001CV074	28/01/2010	Coopérative de Poussay	70,86 €	13,89 €
<input checked="" type="checkbox"/>	F 201001FV065	201001CV073	15/01/2010	Micro muse	6 118,74 €	1 199,27 €
<input checked="" type="checkbox"/>	F 201001FV064	201001CV072	05/01/2010	La fée du logis	1 794,92 €	351,80 €
<input type="checkbox"/>	F 200912FV072	200912CV079	17/12/2009	La Ferme	1 794,92 €	351,80 €
<input type="checkbox"/>	F 200912FV063	200910CV059	21/12/2009	La maison de Pierre	57,94 €	4,24 €
<input checked="" type="checkbox"/>	F 200911FV061	200911CV071	10/12/2009	La fée du logis	2 072,71 €	406,25 €
<input type="checkbox"/>	F 200911FV060	200911CV070	12/02/2010	La boutique du livre	762,00 €	149,35 €
<input type="checkbox"/>	F 200910FV059	200910CV069	16/12/2009	La cave de bacchus	29 925,00 €	5 865,30 €
<input checked="" type="checkbox"/>	F 200910FV058	200910CV065	12/01/2010	LOCATOUT	523,00 €	102,51 €
<input type="checkbox"/>	F 200910FV054	200910CV056	16/12/2009	La boutique du livre	45,87 €	8,99 €
<input type="checkbox"/>	A 200910FV052	200910CV053	16/12/2009	Au dada de bobo	10,03 €	1,97 €
<input type="checkbox"/>	F 200910FV051	200910CV061	16/12/2009	La Serre Tropicale	7,00 €	1,37 €
<input type="checkbox"/>	F 200910FV050	200910CV057	16/10/2009	La fée du logis	125,00 €	24,50 €
<input type="checkbox"/>	F 200910FV049	200910CV067	16/10/2009	LES SOUDEURS & Cie	25,00 €	4,90 €
<input type="checkbox"/>	F 200910FV048	200910CV064	16/10/2009	Le garage de l'Est	250,00 €	49,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	F 200910FV047	200910CV060	16/10/2009	L'arche de Noé	1 880,41 €	368,56 €
<input type="checkbox"/>	F 200910FV046	200910CV051	16/10/2009	La cave de bacchus	62,00 €	12,15 €
<input type="checkbox"/>	A 200910FV044	200910CV047	16/10/2009	La maison du téléphone	70,50 €	13,82 €
<input type="checkbox"/>	F 200910FV039	200910CV039	13/10/2009	Au dada de bobo	17,93 €	3,51 €
<b>Totaux</b>					<b>48 529,93 €</b>	<b>9 504,72 €</b>

Légende

Liste des ventes

**Affaire** 200910AF012 : Equipement d'une nouvelle caisse  
**Description** Equipement d'une nouvelle caisse en vue du futur agrandissement  
**Responsable** Patrick Ernandez  
**Société** La Ferme  
**Début** 21/10/2009 **Fin** **Etat** En cours

**Historiques** | Tâches | Vente | Achat | Frais | Informations ressources | Documents et synthèses

Action	Date	Salarié	Etat	Satisfaction
Suivi : appel de BOSTIR Eric de la société La Ferme	01/02/2010	Patrick Ernandez	Réalisée	non précis
Création Devis 201001DV118	31/01/2010	Patrick Ernandez	Réalisée	non précis
Signature du devis n° 201001CV077	31/01/2010	Patrick Ernandez	Réalisée	non précis
Livraison n° 201001BL065 concernant la commande 201001CV077	31/01/2010	Patrick Ernandez	Réalisée	non précis
Envoie un e-mail Présentation à	29/01/2010	Patrick Ernandez	Réalisée	non précis
Signature du devis n° 201001CV075	29/01/2010	Patrick Ernandez	Réalisée	non précis
Création Devis 201001DA021	29/01/2010	Patrick Ernandez	Réalisée	non précis
Livraison n° 201001BL063 concernant la commande 201001CV075	29/01/2010	Patrick Ernandez	Réalisée	non précis
Suivi : appel de BOSTIR Eric de la société La Ferme Attente du devis	29/01/2010	Patrick Ernandez	Réalisée	non précis
Création d'une synthèse	05/01/2010	Patrick Ernandez	Réalisée	non précis
Création d'une synthèse	25/12/2009	Patrick Ernandez	Réalisée	non précis
<b>Création d'une synthèse</b>	<b>25/12/2009</b>	<b>Patrick Ernandez</b>	<b>Réalisée</b>	<b>non précis</b>
Signature du devis n° 200912CV079	01/12/2009	Patrick Ernandez	Réalisée	non précis
Livraison n° 200912BL067 concernant la commande 200912CV079	01/12/2009	Patrick Ernandez	Réalisée	non précis
Creation de facture n° 200912FV072	01/12/2009	Patrick Ernandez	Réalisée	non précis
Suivi : appel de BOSTIR Eric de la société La Ferme	01/12/2009	Patrick Ernandez	Réalisée	non précis
Ouverture de l'affaire : Equipement d'une nouvelle caisse	21/10/2009	SUPERVISEUR	Réalisée	non précis

**Commentaires**  
 Création de la synthèse Planning prévisionnel d'installation par Patrick Ernandez

Gestion d'une affaire