

# WILOG

# COMMERCE DE DETAIL



Solution **Cloud**

Solution **Réseau**

Solution **Monoposte**



136 boulevard de Finlande - 54340 Pompey - France

Téléphone : +33 (0)3 83 49 48 15 // Mail : [contact@swapservices.fr](mailto:contact@swapservices.fr) // Web : [www.swapservices.fr](http://www.swapservices.fr)

# Sommaire

1. PRESENTATION DU LOGICIEL
2. FONCTIONNALITES
3. COPIE D'ECRAN



# 1. Présentation du logiciel.

WILOG COMMERCE DE DETAIL est un logiciel **intuitif, fiable et simple d'utilisation** qui permet d'aborder l'ensemble de la gestion des processus métiers du commerce de détail.

Il est disponible en version **monoposte, réseau et multi-site** ou en solution hébergée via notre **cloud privé et sécurisé**.

Les logiciels & applications édités par Swap Services sont compatibles avec toutes les versions de Windows. La comptabilité avec MacOS est assurée via notre Cloud, en mode local ou hébergé.

Logiciel de caisse  
« Front-office »



Gestion commerciale  
« Back-office »



## 2. Fonctionnalités

### Utilisation en caisse (Front-office)

- Interface tactile adaptée aux écrans de caisse
- Calcul automatisé du fond de caisse
- Gestion des ventes comptoir ou en compte
- Gestion des retours et des avoirs
- Gestion des sauvegardes logicielles
- Gestion des cartes de fidélité
- Gestion des scanners code-barres
- Statistiques rapides : journal de caisse, panier moyen, ventes par articles...
- Fonction pesage des denrées alimentaires. Acquisition des données sur balance \*

### Organisation et gestion (Back-office)

- Gestion des articles
- Gestion des prestations
- Gestion des inventaires
- Impressions paramétrables
- Gestion documentaire complète
- Gestion des droits par utilisateurs, par groupes et par modules
- Gestion du cycle des achats (de la demande au paiement) avec demande de validation d'achat
- Ajout de fichiers joints
- Gestion de la facturation
- Suivi commercial complet : Prospection, devis, commande, facturation
- Relances commerciales
- Mailing promotionnel papier, emailing, phoning, courrier (gestion étiquettes)
- Modes de règlement entièrement paramétrables (Chèques, Espèces, Cartes Bleues,...)
- Gestion d'achat sur des articles qui ne sont pas en stock
- Gestion du nombre de décimales pour les quantités et les tarifs
- Planning
- Synchronisation avec Google agenda ou Outlook
- Statistiques complètes : Chiffre d'affaires, passages en caisse horaire, journalier, hebdomadaire, mensuel, annuel, historique compte client...
- Gestion détaillée des stocks d'articles : Déclinaisons, tailles, couleurs, matière ou bonnet
- Gestion des références fournisseur
- Génération et gestion des codes-barres internes

\*La gestion de la balance alimentaire est validée avec la balance KERN. Recommandée avec les balance de type KERN

### 3. Copies d'écran

« Partie Front Office tactile - l'écran de caisse »

The screenshot displays a retail Point of Sale (POS) interface. At the top left, the total amount is shown as **670.94 €**. The ticket number is 201405FV104, and the cashier is Patrick Emandez. The interface is divided into several sections:

- Receipt Table:** A table with columns for Ref., Produit, Tx Tva, P.U., Qté, and Total TTC. One item is listed: P-ACER-01, ACER Aspire 3104WLMi CX512, with a unit price of 670.94 € and a quantity of 1.00.
- Article Detail Panel:** Located on the right, it shows search fields for Article, Référence, and Code barre. It also displays the selected article: ACER Aspire 3104WLMi CX512, with a quantity of 1.00 and a unit price of 670.94.
- Action Buttons:** A row of buttons for 'Valider Ticket', 'Annuler Ticket', 'Remise Ticket', 'Remise Article', and 'Supprimer Article'. A 'Valider Article' button is also present on the right.
- Navigation and Remises:** A 'Pavé numérique' (numeric keypad) is on the right. Below it, a 'Remises' section shows 0.00% discounts for both Article and Ticket. A 'Pavé numérique' button is also visible.
- Product List:** The bottom section, titled 'Liste des Produits et Services', shows a grid of product images with labels such as 'A CASE - iQ-eye', 'ACER Aspire', 'AMD Athlon 64 X2', 'ASUS BC-1205PT', 'Asus EEE PC 700', 'ASUS U1F-1P003E', and 'ASUSTeK'.